

Calidad de servicio de salud

Módulo 1

Modelos y sistemas sanitarios. Sistema de salud Argentino. Financiamiento, Modelos de atención médica, Programa médico Obligatorio. Los subsectores en salud: Seguridad social, Privado y Estatal.

Módulo 2

La organización sanitaria. Las relaciones contractuales entre prestadores y financiadores. Mecanismos de pago de servicios asistenciales. Los seguros de salud. Obras Sociales, prepagas y seguros públicos.

Módulo 3

Derecho a la Salud y bioética Marco regulatorio en salud. Aspectos médicos legales de la seguridad del paciente.

Módulo 4

Calidad de la atención médica. Cultura del error y seguridad del paciente. Perspectiva individual del análisis de los EA. Marco conceptual de la seguridad del paciente: línea estratégica de calidad de la asistencia sanitaria. Impacto social de los efectos adversos.

Módulo 5

Epidemiología en la práctica y calidad de servicios. Contribución de la epidemiología a los servicios de salud.

Módulo 6

Seguridad del Paciente. La teoría del error de Reason y la cultura de seguridad (CS). Componentes y fundamentos de calidad y seguridad asistencial. Seguridad del paciente quirúrgico. Incidente y aprendizaje del error. El rol clave de los recursos humanos. La cultura de la seguridad. La anestesiología y la aviación como modelos de cultura de la seguridad del paciente. Cambio organizativo y cultural.

Módulo 7

Seguridad el Personal sanitario. Evaluación de riesgo y manejo de trabajadores. Protocolos y recomendaciones para el uso de EPP Coronavirus. Seguridad ocupacional para profesionales de la salud. Modulo VIII: Análisis y evaluación de los costos en los contratos e Informática aplicada a la gestión y calidad en salud. Simulación en seguridad del paciente.

Módulo 8

Análisis y evaluación de los costos en los contratos e Informática aplicada a la gestión y calidad en salud. Simulación en seguridad del paciente.

Módulo 9

Economía de la Salud y Evaluación económica de tecnologías. Evaluación de las intervenciones sanitarias para la toma de decisiones.

Módulo 10

Economía de la Salud y Evaluación económica de tecnologías. Evaluación de las intervenciones sanitarias para la toma de decisiones.

Módulo 11

Visitas didácticas a lugares seleccionados y apoyo para el trabajo final.

Módulo 12

Trabajo Final: Programa de mejora aplicado a una institución sanitaria seleccionada.