

Auditoría Médico Farmacológica

Módulo 1

Sistema sanitario en las provincias argentinas.

Funcionamiento del sistema sanitario. Organización, financiamiento y prestaciones. Legislación Provincial. Aportes y contribuciones. Población, epidemiología y cobertura. Financiamiento y gasto en salud y en medicamentos ambulatorios y especiales.

Módulo 2

El mercado de medicamentos y los contratos.

Gestión administrativa.

Oferta de medicamentos (estructura productiva, cadena de valor, submercados) y demanda pública, de la seguridad social y del privado. Costo, Valor, Gasto, precio, inversión y volúmenes. Lineamientos de políticas sobre medicamentos. Cobertura de medicamentos catastróficos en la Argentina y en la Región. Acuerdos de riesgos compartidos. Compras mancomunadas. Ahorros en salud vs legalidad frente al tesoro provincial. Formas de pago de medicamentos (modulado o por prestación).

Módulo 3

La Función auditora y sus metodologías sistémicas de trabajo. Investigación en salud.

Concepto. Bases de auditoría. Calidad. Referencias normativas ISO. Tipos. Relación del auditor con la organización. Principios de auditoría. Abordajes. Enfoque de procesos. Clasificación de los procesos. Procesos e indicadores. Programa. Etapas. Cuadro de Mando. Plan de trabajo. Producción del conocimiento. Un agente del cambio. Epidemiología. Farmacoepidemiología. Farmaco-vigilancia. Recolección de datos para el desarrollo de políticas relacionadas a prevención y medicamentos.

Módulo 4

Auditoría de los proveedores farmacéuticos.

Organizaciones y recursos humanos.

4.1 Farmacias. Normativas regionales. Agrupamientos por dónde liquida. Documentación a solicitar. Importancia de la Importancia de la auditoria de Terreno para el control de la prestación farmacéutica. y de rutina. Indicadores de Calidad. Formas de contrato. Selección de Farmacias privadas en relación con la existencia o no de Farmacias propias. Evaluación de la rentabilidad de las farmacias propias. Prestación de Servicios Farmacéuticos: posibles Intervenciones Profesionales de utilidad para las Obras Sociales. Auditoria de dispensación, controles de consumo.

4.2 Mayorista (Droguerías y Distribuidoras) para ingreso a la farmacia hospitalaria propia y/o contratada. Normativa que se requiere a nivel nacional y regional. Documentación a solicitar. Importancia de la Auditoria de la evaluación del proveedor para la calidad de atención en las redes propias. Indicadores de Calidad. Procesos Operativos requeridos al mayorista para el ingreso a licitaciones

4.3 Farmacia Hospitalaria gestión de administración y suministro del medicamento. Protocolos con DDI (dosis diaria individualizada) al pie de cama, Gestión de stock y auditoria de establecimientos de internación contratados en la facturación de los medicamentos consumidos.

Módulo 5

Auditoría de los Procesos farmacéuticos.

5.1 De Fármacos: Rol del ANMAT en el proceso de desarrollo de fármacos. Registro de Especialidades Medicinales importación. Tipos de medicamentos en Argentina. Logística del medicamento (cadena de valor). Propiedad Intelectual de medicamentos. Medicamentos no Registrados en el país Registro de Acceso Medicamentos por Excepción/ Programas de Acceso Expandido. Medicamentos de uso compasivo. En la judicialización competencia para definir biodisponibilidad y bioequivalencia.

5.2 Introducción: Gestión de la Calidad de Servicio Farmacéutico: Papel del Auditor en la selección del prestador – proveedor. Confección de Normas Operativas de Dispensas con topes de consumos de recetas por pacientes y de dosis por mes Programas de gestión de enfermedades crónicas (caso diabetes, hipertensión etc) Evaluaciones económicas del uso de medicamentos. Genéricos o sustituciones para disminuir costos. Estadísticas, marcadores, indicadores, etc. Receta electrónica interoperable con los sistemas de facturación y que permitan la auditoría on line.

5.3 Seguridad del paciente e importancia de la Trazabilidad vs rastreabilidad. Importancia de ambos métodos y diferencias ante la necesidad de la localización del paciente. Tutelaje y datos de la vida real importancia de recoger datos durante el tratamiento de alto costo y ultra alto costo para la entrega de nuevas dosis.

5.4 De pertinencia de prescripción. Medicina basada en la evidencia. Evaluación de tecnologías sanitarias. Concepto y su implicancia en la toma de decisiones. Situación de la ETS en la Argentina y en el mundo. Uso racional de la tecnología médica. Pasos para su realización. Barreras y oportunidades para el desarrollo de la ETS en la Argentina. Consentimiento Informado.

5.5 De Cumplimiento de Normas de dispensación. Se comprueba el cumplimiento de las instrucciones o métodos que, en su conjunto, logran la conformidad con la norma que rige al sistema de gestión. Motivos de Observación y rechazo de receta.

Módulo 6

Auditoría de los Productos farmacéuticos.

Estadísticas. Indicadores específicos.

6.1 Ex post para evitar Fraudes. Concepto de Distribución Inversa. Indicadores de desvío. Detección de desvío. Medicamentos ilegítimos. Informes al área jurídica de los detectados. Responsabilidades y seguimientos de sumarios relacionados con actividades asociadas a medicamentos.

6.2 Sistema informáticos elementos requeridos al proveedor del sistema que permita una auditoria y selección de fármacos en función de las necesidades de la Obra social a través del equipo auditor. Este punto incluye el Modelo de Receta (electrónica vs Manual). Elementos básicos de seguridad. Importancia del control a través de medios electrónicos de la prescripción y dispensación IT para la auditoria.